IUT de Lannion

BUT Informatique

SAE - 2.05

Note de cadrage

12/05/2024

1D1

Victor ROUE - Yann CHESNEL - Lilian BROSSARD - Baptiste FROLLA

# 

## **Description du projet :**

Développement d'une application de gestion des réservations pour "Le Patio", une grande salle de spectacle à Melun.

## **But du projet :**

Moderniser et optimiser le processus de réservation afin d'augmenter la satisfaction des clients, accroître la fréquentation et les revenus, tout en réduisant l'utilisation de papier.

## **Enjeux :**

* Augmenter la recette de clients réguliers et augmenter le bénéfice.
* donné une image moderne à la salle.
* réduire l’utilisation de papier.
* Apporter de la visibilité aux artistes.
* Amélioration de l'expérience client

## **Objectifs :**

* Augmenter le nombre d'abonnés (+10%), de clients (+1500), le CA (+10%) et le bénéfice (+10%).
* Application opérationnelle d'ici le 17 juin 2024 (2 mois).
* Taux de satisfaction du client de 90%.
* Réduire le temps d'une réservation de 20%.

## 

## **Faisabilité technique :**

*performances:*

* L'application doit être capable de gérer un grand nombre de réservations (au moins plus de 50) simultanées sans ralentissements ni erreurs.

*compétences nécessaire:*

* Développement web et mobile (acquise)
* Bases de données (acquise)
* sécurité des données / cybersécurité (acquise)

## **Faisabilité calendaire :**

21h de sae 2.01

18h de sae 2.05

| Etape | Durée estimée | Responsable | Début | Fin |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gestion | 4 semaines (18h réel minimum) | Concepteur | 2024-04-29 | 2024-06-10 |
| Développement | 3 semaines (21h réel minimum) | Développeurs | 2024-06-11 | 2024-07-15 |
| Tests et mise en production | 1 semaine | Développeurs | 2024-07-16 | 2024-07-22 |

## 

## 

## 

## **Faisabilité financière :**

* Coût mensuel : 26 133.2 € (brut).
* Coût d'hébergement de l'application : environ 150€/mois.
* Origine des fonds : trésorerie du Patio et prêt bancaire.

## 

## **Autres éléments de réflexion :**

### **Facteurs de succès :**

* Possession de toutes les compétences techniques nécessaires.
* Gestion efficace du temps.

### **Risques :**

* Dépassement du délai.
* Non-atteinte du ROI.

### **Obstacles :**

* Difficultés imprévues.
* Erreurs de calcul.

https://game3rb.com/abiotic-factor-online/